**GENERALNA UMOWA DYSTRYBUCYJNA**

**Nr OSD/.../GUD/...**

Niniejsza Umowa świadczenia usług dystrybucji zwana dalej **Umową**, została zawarta w dniu: …………………., pomiędzy:

**Veolia Energia Poznań S.A.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Energetycznej 3, 61-016 Poznań, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000020765, NIP 777 00 00 755, REGON 630956570, kapitał zakładowy: 106 947 724,00 zł wpłacony w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu  Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwaną dalej „**OSD**”,

reprezentowaną przez:

1. ...............................................................

2. ...............................................................

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………, zwaną dalej “Sprzedawcą”, reprezentowaną przez:

1. …………………………………………………

2. ...............................................................

Każda ze stron Umowy może być zamiennie nazywana **„Stroną”**, a razem **„Stronami”**

Reprezentanci **Stron** oświadczają, że:

- działają na podstawie aktualnych upoważnień do reprezentowania swej **Strony** w zakresie zaciągania zobowiązań wynikających z Umowy,

- Umowa jest zawarta przez **Strony** w dobrej wierze i przekonaniu o zgodności
z obowiązującym prawem,

**§ 1**

**Postanowienia wstępne**

1. **Strony** przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią:
2. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, zwana dalej „Ustawą”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie;
3. ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii, zwana dalej „Ustawą OZE”, wraz z aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie delegacji zawartych w Ustawie OZE;
4. aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”;
5. aktualne Warunki dotyczące bilansowania z dnia 14.06.2024r.- na podstawie: Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/2195 z dnia 23 listopada 2017 r. ustanawiającego wytyczne dotyczące bilansowania, zwane dalej „WDB”;
6. aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Enea Operator
Sp. z o.o., OSD nadrzędnego (zwana dalej „IRiESD Enea Operator Sp. z o.o.”)
w zakresie dotyczącym zapisów i ustaleń objętych Umową oraz związanych z realizacją Umowy;
7. aktualna Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej PSE S.A. (zwana dalej „IRiESP”), w zakresie wynikającym z zapisów IRiESD;
8. aktualna, zatwierdzona przez Prezesa URE, taryfa **OSD,** zwana dalej „Taryfą OSD”.
9. **Strony** oświadczają, że znana jest im treść aktów prawnych oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1 oraz zobowiązują się do ich przestrzegania.
10. Wszystkie określenia i pojęcia użyte w Umowie, o ile nie zostały inaczej zdefiniowane, posiadają znaczenie określone w aktach prawnych i dokumentach przywołanych w ust. 1.
11. IRiESD stanowi część Umowy. Dokonane po wejściu w życie Umowy zmiany IRiESD lub WDB zatwierdzone przez Prezesa URE, obowiązują **Strony** bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. W przypadku niezgodności zapisów Umowy i IRiESD, obowiązują zapisy IRiESD. Nie wyklucza to prawa **Sprzedawcy** do rozwiązania Umowy zgodnie z § 12 ust. 6 Umowy. **OSD** oświadcza, że:
	1. posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE decyzją nr DEE/89/154/W/OPO/2009/AJ w dniu 18.02.2009 r. na okres od dnia 01.04.2009 r. do dnia 31.12.2030 r., na podstawie, której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej (zwane dalej „usługami dystrybucji”);
	2. został wyznaczony przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego decyzją nr DPE-4711-3(11)/2010/1270/BT z dnia 15.09.2010r. na obszarze określonym w koncesji, o której mowa w pkt. 1), z wyłączeniem sieci dla której został wyznaczony inny operator;
	3. nie posiada miejsca przyłączenia do Polskich Sieci Elektroenergetycznych S.A. (PSE S.A. zwanych dalej ”OSP”), ma zawartą umowę o świadczenie usług przesyłania, lecz nie jest bezpośrednim uczestnikiem Rynku Bilansującego;
	4. posiada zawartą umowę nr OSD/WYT/Dalkia/2011 z dnia 20.12.2011 r. z **OSD**p, tj. Enea Operator Sp. z o. o., do którego sieci dystrybucyjnej jest przyłączony, o świadczenie usług dystrybucji oraz umowę o świadczenie usługi przekazywania danych pomiarowych dla potrzeb rozliczania na rynku bilansującym;
	5. posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

1. **Sprzedawca** oświadcza, że:
	1. posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa URE decyzją nr ……………… z dnia …………. (wraz z późniejszymi zmianami) na okres od dnia ……….do …………….
	2. zamierza posiadać lub posiada zawarte umowy sprzedaży energii elektrycznej (zwane dalej „umowami sprzedaży”) z odbiorcami będącymi uczestnikami Rynku Detalicznego przyłączonymi do sieci dystrybucyjnej **OSD**, zwanymi dalej „URD”;
	3. posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;
	4. został wyznaczony przez Prezesa URE sprzedawcą zobowiązanym na obszarze działania OSD, w rozumieniu Ustawy OZE. W przypadku zmiany tego statusu, Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym fakcie OSD.
2. Warunkiem realizacji zobowiązań **OSD** wobec **Sprzedawcy** wynikających z Umowy jest jednoczesne obowiązywanie umów:
	1. o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy **OSD** a OSP;
	2. o świadczenie usług dystrybucji zawartych pomiędzy **OSD** a URD;
	3. o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy **OSD** a POB wskazanym przez **Sprzedawcę** – przez wskazanie POB rozumie się również oznaczenie samego **Sprzedawcy** jako podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie;
	4. o świadczenie usług przesyłania zawartej pomiędzy wskazanym przez **Sprzedawcę** POB a OSP.
3. **OSD** wstrzymuje realizację Umowy w całości lub w części, jeżeli którakolwiek z umów, o których mowa w ust. 6, nie obowiązuje lub nie jest realizowana, w zakresie w jakim nie będzie możliwa realizacja Umowy bez obowiązywania lub realizacji danej umowy.
4. Za równoważne z obowiązywaniem umów, o których mowa w ust. 6, uważa się wydanie zastępujących je prawomocnych decyzji lub prawomocnych postanowień administracyjnych lub prawomocnych orzeczeń sądowych.
5. Aktualna treść IRiESD jest dostępna na stronie internetowej OSD.
6. Korespondencja pomiędzy Stronami w ramach Umowy jest wymieniana w postaci papierowej, dokumentowej, elektronicznej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Na mocy Umowy **OSD** zobowiązuje się wobec **Sprzedawcy** do świadczenia usług dystrybucji na rzecz URD, w przypadku:
2. sprzedaży energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej pobranej z sieci dystrybucyjnej **OSD**;
3. zakupu energii elektrycznej na podstawie umowy sprzedaży – dotyczy energii elektrycznej wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
4. Umowa wraz z IRiESD i TaryfąOSD określa szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** usług dystrybucji oraz zasady współpracy **Stron** w tym zakresie, w szczególności:
5. zasady i terminy zgłaszania przez **Sprzedawcę** do **OSD** umów sprzedaży;
6. zasady obejmowania postanowieniami Umowy kolejnych URD i zobowiązania **Stron** w tym zakresie;
7. zasady wyłączania z zakresu Umowy tych URD, z którymi zawarte umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług dystrybucji wygasły lub zostały rozwiązane;
8. wskazanie POB oraz zasady i warunki jego zmiany, w tym umocowanie wskazanego przez **Sprzedawcę** POB;
9. zasady i terminy przekazywania informacji dotyczących rozwiązywania umów sprzedaży;
10. zasady wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD przez **OSD**;
11. zakres, zasady i terminy udostępniania danych pomiarowych URD;
12. osoby upoważnione do kontaktu oraz ich dane teleadresowe;
13. zasady i warunki sprzedaży rezerwowej;

**§ 3**

**Zobowiązania Stron**

1. W ramach świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
2. przyjmowania od **Sprzedawcy** powiadomień o zawartych umowach sprzedaży oraz weryfikacji tych powiadomień zgodnie z IRiESD;
3. realizacji czynności niezbędnych do dostarczania energii elektrycznej do URD w związku ze zgłoszonymi przez **Sprzedawcę** do **OSD** i przyjętymi przez **OSD** do realizacji umowami sprzedaży;
4. dystrybucji energii elektrycznej wprowadzonej do sieci **OSD** przez URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej;
5. udostępniania **Sprzedawcy** danych pomiarowych URD zgodnie z IRiESD;
6. wstrzymywania i wznawiania dostarczania energii elektrycznej URD na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD;
7. niezwłocznego przekazywania **Sprzedawcy** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy;
8. wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
9. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
10. powiadomienia o zmianie IRiESD, poprzez udostępnianie w swojej siedzibie oraz publikowanie na stronie internetowej OSD;
11. terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy.
12. **Sprzedawca** zobowiązuje się w szczególności do:
13. zgłaszania do **OSD** informacji o zawartych umowach sprzedaży, zmianie danych wskazanych w zgłoszeniu lub o wygaśnięciu lub rozwiązaniu umów sprzedaży, na zasadach określonych w IRiESD;
14. terminowego regulowania należności wynikających z Umowy;
15. informowania **OSD** o zmianie POB lub zakończeniu świadczenia usługi bilansowania handlowego **Sprzedawcy**, zgodnie z IRiESD;
16. zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa związanej z realizacją Umowy;
17. wykonywania innych obowiązków określonych w Umowie, a także wynikających z przepisów obowiązującego prawa i IRiESD;
18. niezwłocznego przekazywania **OSD** informacji wynikających z IRiESD mających wpływ na realizację Umowy,
19. niezgłaszania umów sprzedaży zawartych z URD w gospodarstwach domowych.
20. OSD nie przyjmuje zgłoszeń umów sprzedaży zawartych przez Sprzedawcę z URD w gospodarstwie domowym z uwagi na obowiązek zawierania umów kompleksowych z tymi URD.

**§ 4**

**Zasady wskazywania podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe (POB) oraz jego zmiany**

1. Umocowanie, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt. 4) Umowy, obejmuje: oznaczenie i wskazanie kodu POB na Rynku Bilansującym („RB”), a także wskazanie kodów Miejsc Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego („MB”), w ramach których będzie prowadzone bilansowanie handlowe. Dane i informacje, o których mowa w niniejszym ustępie, zostały określone w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Zmiana POB przez **Sprzedawcę** odbywa się zgodnie z IRiESD i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
3. Zmiana POB jest dokonywana na formularzu, którego wzór został określony w Załączniku nr 2 do Umowy oraz który jest dostępny na stronie internetowej **OSD**. Zmiana przez **OSD** wzoru formularza nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności **OSD** przekaże **Sprzedawcy** wzór nowego formularza pocztą elektroniczną na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

**§ 5**

**Zasady udostępniania danych pomiarowych**

1. Udostępnianie **Sprzedawcy** przez **OSD** danych pomiarowych dla każdego PPE odbywa się na zasadach określonych w IRiESD.
2. Dane, o których mowa w ust. 1, udostępnione są **Sprzedawcy** poprzez wystawienie ich na wskazany przez **OSD** serwer ftp2.

**§ 6**

**Wstrzymanie i wznowienie dostarczania energii elektrycznej do URD**

1. Wstrzymanie oraz wznowienie dostarczania energii elektrycznej odbywa się na zasadach określonych w Ustawie oraz IRiESD.
2. **Sprzedawca** ponosi odpowiedzialność za:
	1. złożenie do **OSD** żądania wstrzymania dostarczania energii elektrycznej URD, niezgodnie z zapisami Ustawy lub IRiESD;
	2. niezłożenie wniosku do **OSD** o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD, pomimo ustania przyczyn wstrzymania lub wystąpienia ustawowych przesłanek do wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
	3. zaniechanie złożenia wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD w terminie określonym w IRiESD lub złożenie wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD po upływie terminu określonego w IRiESD;

 - chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **Sprzedawca** nie ponosi odpowiedzialności.

1. **OSD** ponosi odpowiedzialność za:
	1. nieuzasadnione wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD w przypadkach, gdy wstrzymanie nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
	2. zaniechanie wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD w gospodarstwie domowym, wstrzymanego w wyniku przeprowadzonej przez **OSD** kontroli i stwierdzenia, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej, pomimo złożenia przez tego URD reklamacji do **OSD**, lub uzyskania informacji o złożeniu przez tego URD wniosku o rozpatrzenie sporu do Prezesa URE;
	3. zaniechanie wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD pomimo ustania przyczyn wstrzymania, które nastąpiło z inicjatywy **OSD**;
	4. zaniechanie wstrzymania lub wznowienia dostarczania energii elektrycznej URD pomimo złożenia przez **Sprzedawcę** żądania wstrzymania lub wniosku o wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD;

 - chyba, że powyższe jest następstwem okoliczności, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności.

1. **Sprzedawca** ponosi pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na żądanie **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD**, w przypadku, gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedury, o której mowa w Ustawie.

**§ 7**

**Ograniczenia w wykonaniu postanowień Umowy oraz odpowiedzialność Stron**

1. **Strony** dopuszczają ograniczenie lub wstrzymanie, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy, w przypadkach:
	1. wystąpienia siły wyższej albo z winy URD lub osoby trzeciej, za które **OSD** i **Sprzedawca** nie ponoszą odpowiedzialności
	2. przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych zgodnie z przepisami prawa;
	3. ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia;
	4. ograniczenia w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą wraz z aktami wykonawczymi wydanymi do tej ustawy;
	5. wystąpienia zdarzeń upoważniających do ograniczenia lub wstrzymania, w części lub w całości, świadczenia usług dystrybucji przewidzianych w Ustawie i w IRiESD;
	6. zaprzestania, niezależnie od przyczyny, bilansowania handlowego **Sprzedawcy** przez POB, w szczególności w przypadku zawieszenia lub zaprzestania działalności POB na RB.
2. Ograniczenie lub wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, możliwe jest tylko w takim zakresie, w jakim zaistnienie danej przyczyny uniemożliwia realizację Umowy.
3. Świadczenie usług dystrybucji będących przedmiotem Umowy następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn ograniczenia lub wstrzymania, o których mowa w ust. 1.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD posiadającego moduł wytwarzania energii lub magazyn energii elektrycznej powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej **OSD**.
5. **Strony** zastrzegają sobie prawo powierzenia realizacji czynności wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku powierzenia, **Strona** ta odpowiada za działania i zaniechania ustanowionego podmiotu, jak za działania i zaniechania własne.
6. **Strona** nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli przy realizacji przedmiotu Umowy nastąpiła szkoda wskutek działania lub zaniechań drugiej **Strony** albo z winy osoby trzeciej, za którą **Strona** nie ponosi odpowiedzialności.
7. **Strony**, odpowiadają wobec siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych. Odpowiedzialność **Stron** z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód, z wyłączeniem utraconych korzyści. Ograniczenie to nie dotyczy szkód, które zostały wyrządzone z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa którejkolwiek ze **Stron**.

**§ 8**

**Przekazywanie informacji i ich ochrona**

1. Zakres, format oraz miejsca i terminy wymiany informacji wynikających z realizacji Umowy są określone w IRiESD oraz Umowie. **Strony** zobowiązują się do zachowania formy pisemnej **przekazywanych** informacji, o ile Umowa lub IRiESD nie stanowią inaczej, z uwzględnieniem danych adresowych zawartych w Załączniku nr 1 do Umowy. **Strony** potwierdzają, że dla zachowania ważności i skuteczności czynności prawnych zastrzeżonych w Umowie w formie pisemnej wystarczające będzie zachowanie formy elektronicznej w rozumieniu art. 78¹ Kodeksu cywilnego.
2. Treść Umowy oraz informacje przekazywane w związku z jej realizacją nie mogą być udostępnianie osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
3. Postanowienia o poufności, o których mowa w ust. 2, nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnieniu informacji podmiotom działającym w imieniu i na rzecz **Strony** przy wykonaniu Umowy, z zastrzeżeniem zachowania przez nich zasady poufności uzyskanych informacji. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez te podmioty.
4. Postanowienia ust. 2 i ust. 3 nie dotyczą informacji, które należą do informacji powszechnie znanych lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub których ujawnienie wymagane jest prawomocnym wyrokiem sądu, a także informacji, które zostaną zaaprobowane na piśmie przez drugą **Stronę**, jako informacje, które mogą zostać ujawnione.

**§ 9**

**Wzajemne udostępnianie danych osobowych**

**OSD** i **Sprzedawca** wzajemnie udostępniają dane osobowe, których są administratorami. Każda ze **Stron**, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

**OSD** udostępnia **Sprzedawcy**, a **Sprzedawca** udostępnia **OSD**:

* + 1. dane osobowe URD w zakresie wskazanym w Umowie;
		2. dane osobowe przedstawicieli **Stron**.
1. **OSD** udostępnia **Sprzedawcy** m.in. dane pomiarowe URD oraz dane dotyczące PPE.
2. Każda **Strona** zobowiązuje się informować URD (w formie stosownej klauzuli informacyjnej) oraz swoich przedstawicieli o udostępnieniu ich danych osobowych drugiej **Stronie**.
3. **Strony** zobowiązane są do przetwarzania udostępnianych danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w sposób zapewniający poufność i odpowiednie bezpieczeństwo tych danych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
4. **Strony** zobowiązane są do wzajemnego informowania się o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, których dokonały zgodnie z art. 16, art. 17 ust. 1 i art. 18 wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), pocztą elektroniczną odpowiednio na adres **Sprzedawcy**: ......................... lub na adres **OSD**: inspektor.pl.vpol@veolia.com
5. **Strona** niezwłocznie podejmuje współpracę z drugą **Stroną** oraz niezwłocznie zapewnia informacje, aby umożliwić drugiej **Stronie** zapewnienie:
	* 1. zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązkami wynikającymi z przepisów o ochronie danych osobowych (włączając art. 32-36 RODO); oraz
		2. odpowiedniego ustosunkowania się do wszelkich postępowań prowadzonych przez organy nadzorcze i żądań udostępnienia informacji skierowanych przez organy nadzorcze.
6. W przypadku otrzymania przez jedną ze **Stron** skargi, zawiadomienia lub informacji od organu nadzorczego lub innego podmiotu (wyłączając żądania osoby, której dane dotyczą), które nawiązują bezpośrednio lub pośrednio do przetwarzania danych osobowych lub do obowiązków w zakresie przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych przez drugą **Stronę**, **Strona** niezwłocznie zawiadamia drugą **Stronę** oraz zapewnia współpracę i wsparcie odnoszące się do takiej skargi, zawiadomienia lub informacji.
7. **Strony** dopuszczają do przetwarzania danych wyłącznie osoby odpowiednio upoważnione do przetwarzania oraz zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
8. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **Sprzedawca** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **OSD** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: ......................... z siedzibą w ......................... (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: .........................). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **Sprzedawca**:
	* 1. będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **OSD** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **Sprzedawcy** przez **OSD**;
		2. informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **Sprzedawcę** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **Sprzedawcy** pod adresem: .......................... **OSD** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
9. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO, **OSD** informuje, iż administratorem danych osobowych przedstawicieli **Sprzedawcy** i jego pracowników pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy jest: Veolia Energia Poznań S.A., ul. Energetyczna 3, 61-695 Poznań (dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: inspektor.pl.vpol@veolia.com). Wobec powyższego, w związku z zawarciem, realizacją i monitorowaniem wykonywania Umowy, **OSD**:
	* 1. będzie przetwarzać dane osobowe przedstawicieli **Sprzedawcy** i jego pracowników (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko), które zostaną udostępnione **OSD** przez **Sprzedawcę**;
		2. informuje, że istotne informacje o zasadach przetwarzania przez **OSD** danych osobowych osób, o których mowa w pkt. 1), oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych dostępne są na stronie internetowej **OSD** pod adresem: energiadlapoznania.pl. **Sprzedawca** jest zobowiązany poinformować te osoby o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
10. Zmiana danych **Stron** wskazanych w niniejszym paragrafie, w tym w szczególności adresów poczty elektronicznej i adresów stron internetowych, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dla jej skuteczności, **Strona** przekaże drugiej **Stronie** aktualne dane w formie pisemnej.

**§ 10**

**Postępowanie reklamacyjne i tryb rozstrzygania sporów**

1. Reklamacje i skargi dotyczące spraw objętych postępowaniem reklamacyjnym opisanym w IRiESD, będą zgłaszane przez **Sprzedawcę** zgodnie z IRiESD.
2. Postępowanie reklamacyjne związane z trybem realizacji Umowy:
	1. w przypadku powstania sporu przy realizacji postanowień Umowy, nieobjętych postępowaniem reklamacyjnym zawartym w IRiESD, **Strony** w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu w drodze wzajemnych negocjacji. **Strony** uznają, że negocjacje zakończyły się bezskutecznie, jeżeli nie uzgodnią sposobu rozwiązania sporu w terminie 30 dni od dnia jego pisemnego zgłoszenia drugiej **Stronie**;
	2. Do czasu zakończenia negocjacji określonych w ust. 1, żadna ze **Stron** nie skieruje sprawy na drogę postępowania sądowego, chyba, że będzie to niezbędne dla zachowania terminu do dochodzenia roszczenia, wynikającego z przepisów prawa.
	3. Zgłoszenie reklamacji, wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego Umowy, albo zgłoszenie wniosku o renegocjacje Umowy, nie zwalnia **Stron** z dotrzymania swoich zobowiązań wynikających z Umowy.

**§ 11**

**Zmiany, renegocjacje oraz wypowiedzenie Umowy**

1. Zmiany Umowy mogą być dokonywane, pod rygorem nieważności, wyłącznie na piśmie w formie aneksu do Umowy, za wyjątkiem zmian jednoznacznie przywołanych w Umowie, dla których ustalano, że nie wymagają formy aneksu.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy uznane zostanie za nieważne na mocy prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji innego uprawnionego do tego organu władzy publicznej, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim przypadku **Strony** niezwłocznie podejmą negocjacje w celu zastąpienia postanowień nieważnych innymi postanowieniami, które będą realizować możliwie zbliżony cel.
3. Postanowienia ust. 2 stosuje się również, jeżeli po zawarciu Umowy wejdą w życie przepisy, na skutek, których jakiekolwiek z postanowień Umowy stanie się nieważne.
4. W przypadku zmian w zakresie stanu prawnego lub faktycznego mających związek
z postanowieniami Umowy, **Strony** zobowiązują się do podjęcia w dobrej wierze jej renegocjacji po kątem dostosowania Umowy do nowych okoliczności.
5. OSD powiadomi Sprzedawcę w postaci elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy, o publicznym dostępie do projektu IRiESD lub jej zmian, a także o możliwości zgłaszania uwag, wskazując miejsce i termin ich zgłaszania. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, nastąpi nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia opublikowania projektu IRiESD lub jej zmian. Nie później niż 3 dni robocze po otrzymaniu decyzji przez OSD o zatwierdzeniu IRiESD lub jej zmian przez Prezesa URE, OSD poinformuje o tym Sprzedawcę w postaci elektronicznej na dedykowany adres mailowy wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
6. Jeśli **Sprzedawca** nie zgadza się ze zmianami wprowadzonymi w IRiESD lub WDB, wówczas ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno zostać złożone w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia opublikowania w Biuletynie URE zmian WDB lub IRiESD na stronie internetowej **OSD**. Jeżeli oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSD** najpóźniej na 2 dni robocze przed dniem wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB, to w takim przypadku wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem na dzień poprzedzający wejście w życie zmienionej IRiESD lub WDB. Jeżeli natomiast oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostanie złożone **OSD** w terminie późniejszym, ale z zachowaniem powyższego 10-dniowego terminu, to wypowiedzenie Umowy następuje ze skutkiem w drugim dniu roboczym po dniu złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu. W takim przypadku od dnia wejścia w życie zmienionej IRiESD lub WDB do dnia wypowiedzenia Umowy obowiązują postanowienia nowej IRiESD lub WDB.
7. Każda ze **Stron** ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej zawiadomienia drugiej **Strony**. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
8. Każda ze **Stron** ma również prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach istotnego zawinionego naruszenia przez drugą **Stronę** warunków Umowy, jeśli przyczyny i skutki naruszenia nie zostały usunięte w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia żądania ich usunięcia zawierającego:
	1. stwierdzenia przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy;
	2. określenie istotnych szczegółów naruszenia,

Prawo rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie przysługuje **Stronie**, która poprzez swoje umyślne działanie spowodowała istotne naruszenie postanowień Umowy.

1. OSD ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, niezależnie od ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
	1. cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji przywołanej w § 1 ust. 6 pkt. 1) Umowy, niezbędnej do zawarcia i realizacji Umowy;
	2. braku POB **Sprzedawcy**.
2. **Sprzedawca** ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym
w przypadku cofnięcia przez Prezesa URE lub upływu okresu obowiązywania koncesji **OSD** na dystrybucję energii elektrycznej lub niewyznaczenia **OSD** na operatora systemu dystrybucyjnego.
3. Oświadczenie **Strony** o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy powinno być pod rygorem nieważności złożone drugiej **Stronie** na piśmie na adres wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

**§ 13**

**Zasady sprzedaży rezerwowej**

1. Zasady sprzedaży rezerwowej na podstawie umowy sprzedaży rezerwowej oraz warunki współpracy **Stron** w tym zakresie, zawarte są w IRiESD oraz w Załączniku nr 3 do Umowy.
2. **Sprzedawca** *wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na pełnienie funkcji sprzedawcy rezerwowego dla URD. W przypadku braku ww. zgody, nie stosuje się Załącznika nr 3 do Umowy.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory pomiędzy **Stronami** wynikające z Umowy będą rozpoznawane przez sąd zgodnie z właściwością ogólną.
3. Umowa jest sporządzona w języku polskim.
4. Żadna ze Stron, pod rygorem nieważności, nie może przenieść na osobę trzecią praw
lub obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub części bez wcześniejszej, pisemnej zgody drugiej Strony.
5. Każda ze **Stron** wyrażając zgodę na przeniesienie praw lub obowiązków wynikających
z Umowy na osobę trzecią, może uzależnić swoją zgodę od spełnienia przez **Stronę** cedującą określonych warunków.
6. **Strony** ustalają, że po dacie produkcyjnego uruchomienia Centralnego systemu informacji rynku energii przez Operatora informacji rynku energii, Umowa będzie realizowana wyłącznie w zakresie nieobjętym procesami określonymi w IRiESP-OIRE oraz TSKB, o których mowa w IRiESP-OIRE.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia zawarte w dokumencie wymienionym w § 1 ust. 1 punkt 1) Umowy.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje na czas nieokreślony.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**. Za datę zawarcia Umowy uznaje się datę złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę reprezentującą **OSD** na Umowie wcześniej podpisanej w formie elektronicznej przez osoby reprezentujące **Sprzedawcę** kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi oraz złożenia tego oświadczenia woli w postaci elektronicznej przez **OSD** wobec **Sprzedawcy**.
10. Zmiana załączników 4 - 6 do Umowy, nie stanowi zmiany do Umowy i nie wymaga sporządzenia Aneksu i następuje w drodze powiadomienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności albo w terminie 14 dni od dnia zajścia okoliczności wymagających zmiany.
11. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

|  |  |
| --- | --- |
| Załącznik nr 1 | Dane teleadresowe oraz osoby upoważnione przez **Strony** do realizacji przedmiotu Umowy |
| Załącznik nr 2 | Kody identyfikacyjne, oznaczenie POB oraz wzór formularza powiadamiania o zmianie POB  |
| Załącznik nr 3 | Zasady sprzedaży rezerwowej  |
| Załącznik nr 4  | Wzory wniosków o wstrzymanie lub wznowienie dostarczania energii elektrycznej URD |
| Załącznik nr 5 | Obowiązek informacyjny OSD |
| Załącznik nr 6 | Obowiązek informacyjny Sprzedawcy |
|  |  |

 **OSD SPRZEDAWCA**

**Załącznik nr 1**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej nr **OSD/…/GUD/…**

zawartej pomiędzy

Veolia Energia Poznań S.A. (**OSD**)

a ……………………… (**Sprzedawca**)

**DANE TELEADRESOWE ORAZ OSOBY UPOWAŻNIONE PRZEZ STRONY DO REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

Dane teleadresowe **Stron** dla realizacji przedmiotu Umowy (również do doręczania dokumentów w formie elektronicznej w rozumieniu art. 781 Kodeksu cywilnego, w tym aneksów do Umowy):

* + 1. **OSD**:

 Veolia Energia Poznań S.A.

 ul. Energetyczna 3

 61-016 Poznań

 osdn.vpoz@veolia.com

* + 1. **Sprzedawca**:

 ........................

 ........................

 ........................

**Strony** ustalają, że do realizacji postanowień Umowy i bieżących kontaktów wskazuje się:

* 1. ze strony **OSD** do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy, udostępniania danych pomiarowych URD oraz do zmiany POB:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Grzegorz Pomian | Tel. | 721-211-101 |
| e-mail: | grzegorz.pomian@veolia.com |
| Mateusz Wyzujak | Tel. | 723-233-303 |
| e-mail: | mateusz.wyzujak@veolia.com |
| **osdn.vpoz@veolia.com** |

* 1. ze strony **Sprzedawcy** do bieżących uzgodnień związanych z realizacją Umowy oraz do zmiany POB:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| (imię i nazwisko)  | tel.:  |  |
| e-mail:  |  |

1. Osoby, o których mowa w ust. 2 nie mają prawa zmieniania Umowy, ani prawa rozporządzania prawami, a także zaciągania zobowiązań w imieniu którejkolwiek ze **Stron**, za wyjątkiem zaciągania w imieniu **Sprzedawcy** zobowiązań określonych w ust. 2, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i w IRiESD. Powyższe jednak nie ma zastosowania w przypadku, gdy którakolwiek z wymienionych w ust. 2 osób będzie odrębnie upoważniona do wskazanych czynności.
2. Zmiana danych wyszczególnionych w ust. 1 lub ust. 2 nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu do Umowy, przy czym **Strony**, dla zachowania skuteczności dokonanych zmian, zobowiązują się do przekazywania aktualnych danych w formie pisemnej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OSD** |  | **Sprzedawca** |

**Załącznik nr 2**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej nr **OSD/…/GUD/…**

zawartej pomiędzy

Veolia Energia Poznań S.A. (**OSD**)

a …………………………… (**Sprzedawca**)

**KODY IDENTYFIKACYJNE, OZNACZENIE POB ORAZ WZÓR FORMULARZA POWIADAMIANIA OSD O ZMIANIE POB**

Kod identyfikacyjny Sprzedawcy nadany przez OSDp: ………………………..

***Sprzedawca*** *oświadcza, że posiada nadany przez OSP kod EIC: .............................. /* ***Sprzedawca*** *zobowiązuje się do niezwłocznego wystąpienia do OSP o nadanie kodu EIC oraz do przekazania* ***OSD*** *informacji o kodzie EIC po jego uzyskaniu.*

**OSD** oświadcza, że posiada nadany przez OSP kod EIC: ………………………………….

**Sprzedawca** oświadcza, że bilansowanie handlowe **Sprzedawcy** jest prowadzone przez POB w ramach MB, zgodnie z danymi wskazanymi w Tablicy T.2.1.

 Tablica T.2.1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa i dane teleadresowe POB** | **Kod POB nadany przez OSP** | **Kod MB z obszaru OSD** | **Okres prowadzenia bilansowania handlowego Sprzedawcy** |
| **od** | **do** |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* |
|  |  |  |  |  |

Wzór formularza powiadamiania o zmianie POB.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa i dane adresowe POB:** | **Kod POB nadany przez OSP:****URD\_...\_...** | **Kod POB nadany przez OSD:****………………** | **Data zgłoszenia:** |
| **Nazwa i dane teleadresowe Sprzedawcy** | **Nr umowy zawartej pomiędzy OSD a Sprzedawcą** | **Planowany okres prowadzenia bilansowania handlowego Sprzedawcy** | **Kod MB z obszaru OSD** |
| **od\*** | **do** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  |  |  |  |  |

\* - nie wcześniej jednak niż od daty określonej zgodnie z IRiESD.

Oświadczamy, że powyższe dane i informacje są zgodne ze stanem faktycznym:

**W imieniu i na rzecz Sprzedawcy oraz POB**

 ……………........................... ..........................................

Podpis i pieczątka reprezentanta/-tów Sprzedawcy Podpis i pieczątka reprezentanta/-tów POB

**Załącznik nr 3**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej nr **OSD/…/GUD/……**

zawartej pomiędzy

Veolia Energia Poznań S.A. (**OSD**)

a …………………………… (**Sprzedawca**)

**ZASADY SPRZEDAŻY REZERWOWEJ**

**Sprzedawca**, który pełni funkcję sprzedawcy rezerwowego:

Składa w stosunku do URD, którzy wskazali **Sprzedawcę** jako sprzedawcę rezerwowego, ofertę zawarcia umowy sprzedaży rezerwowej, z przyczyn wskazanych w Ustawie i IRiESD.

Przekazuje **OSD** aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane warunki sprzedaży rezerwowej. W przypadku zmiany ww. adresu strony internetowej, **Sprzedawca** przekazuje **OSD** nowy adres strony internetowej, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem zmiany tego adresu. Powyższe informacje **Sprzedawca** przekazuje **OSD** w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 1 pkt. 1) Załącznika nr 1 do Umowy;

W razie zaistnienia, określonych w Ustawie i IRiESD, podstaw do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej, otrzymuje od **OSD** działającego w imieniu i na rzecz URD oświadczenie o przyjęciu jego oferty. Zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej następuje poprzez złożenie przez **OSD** oświadczenia o przyjęciu oferty **Sprzedawcy** w terminie wynikającym z Ustawy. Oświadczenie może obejmować łącznie wszystkich URD, dla których zaistniały podstawy do rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OSD** |  | **Sprzedawca** |

**Załącznik nr 4**

do Generalnej Umowy Dystrybucyjnej nr **OSD/…/GUD/……**

zawartej pomiędzy

Veolia Energia Poznań S.A. (**OSD**)

a …………………………… (**Sprzedawca**)

**WZORY WNIOSKÓW O WSTRZYMANIE LUB WZNOWIENIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD**

**WNIOSEK O WSTRZYMANIE**

**DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD**

………………………..

*(miejscowość, data)*

**Oznaczenie Sprzedawcy:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa Sprzedawcy:*** | ***Dane teleadresowe Sprzedawcy:*** | ***Kod Sprzedawcy nadany przez OSDp*** | ***Nr umowy pomiędzy OSD a Sprzedawcą:*** |
|  |  |  |  |
| **Osoba upoważniona do kontaktów ze strony Sprzedawcy:** |
| **……………………………** | tel.: |  |
| e-mail: |  |

Sprzedawca wnosi do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD, który jest wyszczególniony w poniższej tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa URD** | (nazwa podmiotu) |
| **NIP URD** |  |
| **Adres obiektu** | (ulica) |
| (kod pocztowy, miejscowość) |
| **Kod identyfikacyjny PPE** |  |

**Sprzedawca** oświadcza, że URD nie dokonał zapłaty należności za pobraną energię elektryczną wynikających z zawartej pomiędzy nimi umowy sprzedaży energii elektrycznej i zaistniały przesłanki określone w ustawie Prawo energetyczne uprawniające do wystąpienia z niniejszym wnioskiem.

**Sprzedawca** zobowiązuje się ponosić pełną odpowiedzialność wobec URD, któremu zostało wstrzymane dostarczane energii elektrycznej na wniosek **Sprzedawcy**, jak i wobec **OSD**, w przypadku gdy wstrzymanie nastąpi z naruszeniem przez **Sprzedawcę** procedur, o których mowa w ustawie Prawo energetyczne.

……………………………………………………………….

*Data i czytelny podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Sprzedawcy*

**WNIOSEK O WZNOWIENIE**

**DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ URD**

………………………..

*(miejscowość, data)*

**Oznaczenie Sprzedawcy:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Nazwa Sprzedawcy:*** | ***Dane teleadresowe Sprzedawcy:*** | ***Kod Sprzedawcy nadany przez OSDp*** | ***Nr umowy pomiędzy OSD a Sprzedawcą:*** |
|  |  |  |  |
| **Osoba upoważniona do kontaktów ze strony Sprzedawcy:** |
| **……………………………** | tel.: |  |
| e-mail: |  |

Sprzedawca wnosi do **OSD** o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej URD, który jest wyszczególniony w poniższej tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa URD** | (nazwa podmiotu) |
| **NIP URD** |  |
| **Adres obiektu** | (ulica) |
| (kod pocztowy, miejscowość) |
| **Kod identyfikacyjny PPE** |  |

……………………………………………………………….

*Data i czytelny podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Sprzedawcy*