

Sezon grzewczy bez niespodzianek



Jak działa uruchomienie ogrzewania?

W większości węzłów ciepłych Veolii działa automatyka pogodowa. To system, który sam pilnuje temperatury na zewnątrz i włącza ogrzewanie, gdy robi się chłodno – bez Twojego udziału.

Sprawdź, która sytuacja Cię dotyczy:

1. Nie wnioskowałeś wiosną o wyłączenie ogrzewania?

Nic nie musisz robić. System sam włączy ciepło, gdy temperatura spadnie.

2. Ogrzewanie zostało wyłączone na Twój wniosek?

Automatyka nie włączy go sama. Konieczne będzie przesłanie zgłoszenia o uruchomieniu.

Co powinno zawierać zgłoszenie?

1. Dane wnioskującego (m.in. adres mailowy, numer nabywcy, numer ostatniej faktury)
2. Pożądaną datę uruchomienia ogrzewania.
3. Lista adresów do uruchomienia.

Kiedy i jak wystać zgłoszenie:

Wyślij mailowo [deklarację](#) na rozpoczęcie sezonu lub zgłoś się przez [formularz online](#) – najlepiej na 5 dni przed planowaną datą uruchomienia. Dzięki temu zdążymy przygotować system na czas, a Ty unikniesz zimy w budynku.

Pamiętaj, że pierwsze uruchomienie i wyłączenie ogrzewania w roku jest bezpłatne*. Każde kolejne realizujemy odpłatnie (zgodnie z Cennikiem usług zewnętrznych).

Lista kontrolna stanu węzła ciepłego

Przed uruchomieniem ogrzewania w instalacji wewnętrznej budynku:



Sprawdź poziom wody i prawidłowe ciśnienie w instalacji c.o. Upewnij się, że pompa c.o. jest ustawiona w tryb AUTO*.



Odkręć wszystkie zawory odcinające na instalacji wewnętrznej.



Sprawdź, czy w instalacji nie ma żadnych wycieków ani mikrouszkodzeń.



Upewnij się, że zawory termostatyczne w budynku działają płynnie i pozwalają na swobodny przepływ wody.



Zapewnij służbom technicznym Veolii bezpieczny dostęp do pomieszczenia węzła ciepłego.

*Podczas napełniania zładów pompę często ustawia się w tryb ręczny lub wyłącza. Pozostawienie jej w tym stanie uniemożliwia zdalne uruchomienie węzła!

* W przypadku węzłów należących do Odbiorcy, które nie są podłączone do systemu telemetrii, każde włączenie i wyłączenie jest płatne.

Jesteśmy do Twoich usług

Masz pytania? Skontaktuj się z nami poprzez portal [eBOK](#) lub z naszym Biurem Obsługi Klienta.

